

Podmínky zpracování osobních údajů

Společnost Hotelpro s.r.o., IČO: 256 49 019, se sídlem Budečská 796/17, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 57981 („Hotelpro“), provozovatel webových stránek <https://restaurace-fiesta.cz/>, prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanovení v oblasti ochrany osobních údajů.

1. Obecné informace

1.1 Webtracking (sledování na webových stránkách)

(a) V rámci zkvalitňování služeb a zajištění plné funkcionality našich webových stránek dochází ke sběru a evidování určitých údajů (dále specifikovaných). Tyto údaje a další informace slouží k vyhodnocování činnosti návštěvníků webových stránek za účelem provádění statistiky. Přitom veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v jejich anonymizované podobě.

Ke zpracování údajů pro statistické účely využívá Hotelpro služeb společnosti Google („Poskytovatel“), který pro Hotelpro zajišťuje monitorování údajů, které se vztahují k nabízeným službám na webových stránkách www.restaurace-fiesta.cz, a to pro jejich optimální přizpůsobení zákazníkům Hotelpro.

(b) Při návštěvě naší webové stránky sbíráme, shromažďujeme a vyhodnocujeme potřebné údaje prostřednictvím pixelů nainstalovaných na našich webových stránkách („nástroje“). Nástroje zajišťují propojení našich webových stránek s Vaším webovým prohlížečem, který zasílá následující informace o využívání našich webových stránek:

- Typ prohlížeče / verze prohlížeče (např. Internet Explorer, Chrome, Firefox);
- Jazyk prohlížeče (např. čeština);
- Použitý operační systém (např. Windows XP, Windows 10, iOS);
- Vnitřní rozlišení okna prohlížeče;
- Rozlišení obrazovky;
- Aktivace JavaScriptu;
- Java zapnuto/vypnuto;
- Cookies ano/ne;
- Hloubka barev;
- Referrer URL (označení pro URL, ze kterého byla webová stránka navštívena);
- IP adresa uživatele, u které zajišťujeme promptní anonymizaci.
- Časový údaj vztahující k datu a času, kdy došlo k přístupu na webové stránky;
- Počet prokliků

Dále mohou být rovněž zjišťovány informace, které jsou získávány z obsahu kontaktního formuláře (textové pole, které je potřeba vyplnit, například jméno). V těchto případech dochází k zjišťování informací, o skutečnosti, zda byl daný formulář „vyplněn“ nebo „nevyplněn“.

1.2 Blokování ukládání dat při Webtrackingu

Webtracking lze blokovat v nastavení Vašeho internetového prohlížeče.

1.3 IP adresa (adresa internetového protokolu)

(a) IP adresa se přenáší při každém vyslaném požadavku na webový server, aby věděl, kam má zaslat odpověď. Dynamickou IP adresu obdrží každý zákazník od poskytovatele internetového připojení („ISP“), a to v okamžiku svého připojení na internet. Z tohoto důvodu může ISP určit konkrétního zákazníka, kterému IP adresu přiřadil.

(b) Z tohoto důvodu Hotelpro a Poskytovatel neukládají IP adresu, na základě, níž by bylo možné dospět k identifikaci konkrétního uživatele. IP adresa je používána pouze za účelem rozpoznání jednotlivého přihlášení na naši webovou stránku a rovněž jako prostředek obrany proti počítačovým útokům. Následně dochází k anonymizaci IP adresy. Na základě provedené anonymizace IP adresy není možné z naší strany určit konkrétní fyzickou osobu.

1.4 Logovací soubory

(a) Při každé návštěvě webových stránek. www.restaurace-fiesta.cz vyše Váš webový prohlížeč informaci o Vašich uživatelských datech, které se uloží do protokolových souborů, tzv. serverového logovacího souboru. Datové přenosy, které se tímto způsobem ukládají, obsahují údaje zmíněné v článku 1.1. (b)

1.5 Cookies

(a) V rámci webových stránek používáme tzv. cookies. Cookies jsou malé textové soubory obsahující krátké údaje, které mohou být při návštěvě našich webových stránek uloženy do Vašeho počítače. Cookies mohou obsahovat pouze informace, které odesíláme na Váš počítač, a proto nedochází k načítání Vašich osobních údajů. Zároveň na základě používání souborů cookies nedochází k propojení s dalšími údaji, ledaže byste s tím výslovně projevíli souhlas.

(b) Souhlas s použitím cookies není předpokladem pro návštěvu našich webových stránek. Chtěli bychom však upozornit na to, že zablokování cookies může ovlivnit funkčnost webové stránky.

(c) Cookies mohou být v počítači uloženy po různě dlouhou dobu.

Další informace o typech souborů cookies, jejich ukládání a používání najdete v informacích od společnosti Google o správě souborů a jejich ukládání zde - <https://policies.google.com/technologies/managing?hl=cs>

(d) Ukládání souborů cookies je možné obecně zakázat v nastavení webového prohlížeče (rovněž je možné zakázat případné používání cookies třetích stran). Pokud tak však uživatel učiní, mohou být některé funkce webových stránek nedostupné.

2. Osobní údaje a jejich zpracování

2.1 Osobní údaje a účel zpracování osobních údajů

- (a) Hotelpro zpracovává pouze Vaši emailovou adresu, a to pouze pokud jste se přihlásili k odběru newsletteru.
- (b) Osobní údaje mohou být rovněž použity pro marketingové účely (blíže viz bod 2.2).
- (c) Vaše osobní údaje nebudou předány třetím osobám či jinak zprostředkovány.

2.2 Cílená reklama a Newsletter do e-mailu (obchodní sdělení)

- (a) Jestliže jste se přihlásili k odběru obchodních sdělení, budeme Vám e-mailem zasílat newslettery.
- (b) Jestliže si v budoucnu nebudete přát další newslettery, můžete se kdykoli z odběru bezplatně odhlásit prostřednictvím linku pro odhlášení, který naleznete v každém newsletteru. V případě, že se z odebrání newsletteru odhlásíte, nebudeme nadále Vaše elektronické kontakty pro tyto účely využívat.
- (c) Hotelpro může využít získané údaje dle článku 1.1 k personalizaci reklamy a k analýze návštěvnosti webové stránky.

3. Zabezpečení osobních údajů a doba uchování

3.1 Zabezpečení osobních údajů

- (a) Vaše osobní údaje se k nám přenášejí v zakódované podobě. Používáme kódovací systém SSL (secure socket layer). Zabezpečujeme naše webové stránky a ostatní systémy pomocí technických a organizačních opatření proti ztrátě a zničení Vašich údajů, proti přístupu neoprávněných osob k vašim údajům, jejich pozměňování či rozšiřování.

3.2 Doba uchování

- (a) Osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu po kterou u jste nám ke zpracování udělili souhlas.

3.3 Práva subjektů údajů

- (a) Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete kdykoliv požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů.
- (b) V případě, že se domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašich osobních údajů a zákonnými podmínkami ochrany osobních údajů, můžete požádat o vysvětlení, požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména můžete požadovat blokaci osobních údajů, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Máte taktéž

právo kdykoliv se obrátit se svou žádostí na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

(c) Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Pokud odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, budou Vaše osobní údaje vymazány. K likvidaci osobních údajů dojde rovněž v případě, že osobní údaje nebudou zapotřebí pro účel sledovaný jejich uložením nebo jestliže bude uložení Vašich údajů nepřipustné z jiných zákonem stanovených důvodů.

3.4 Kontaktujte nás

(a) V případě jakýchkoli dotazů, komentářů a žádostí ohledně těchto Zásad nás neváhejte kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy gdpr@hotelpro.cz.

(b) To samé platí pro případ, že máte zájem o přístup k informacím, které jsme o Vás prostřednictvím těchto webových stránek získali, nebo pokud si přejete tyto informace opravit, zablokovat či vymazat.

(c) Upozorňujeme, že komunikace probíhá výhradně v českém jazyce.

Kontakt:

Hotelpro s.r.o., Budečská 796/17, 120 00 Praha 2, www.restaurace-fiesta.cz